



Τίτλος πράξης: Δράσεις Υποστήριξης διοικητικών και ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας

Υπεύθυνος πράξης/ αρμόδιος επικοινωνίας: Παντελής Αγγελίδης

Διάρκεια έργου (27 μήνες)

04/05/2021 - 31/08/2023

Συνολικός προϋπολογισμός: 1.184.000€

Η πράξη «**Δράσεις Υποστήριξης διοικητικών και ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας**», εντάχθηκε στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020 και χρηματοδοτείται από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα με κωδικό ΟΠΣ 5051273.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Αντικείμενο πράξης

Αντικείμενο της πράξης «Δράσεις Υποστήριξης διοικητικών και ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας» αποτελεί η αναδιοργάνωση των διαδικασιών λειτουργίας του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας (ΠΔΜ), ο εξ ορθολογισμός και η υποστήριξή τους μέσω του πρώτου Πανελλαδικά Ψηφιακού Πανεπιστημίου «e-Campus».

Το Ψηφιακό Πανεπιστήμιο «e-Campus» στοχεύει να ομογενοποιήσει και να συγκεντρώσει σε ένα μοναδικό σημείο πρόσβασης όλες τις υπηρεσίες που αφορούν τη ακαδημαϊκή και διοικητική λειτουργία του ΠΔΜ. Στο «e-Campus» έχουν πρόσβαση μέσω ταυτοποίησης οι φοιτητές, τα μέλη εκπαιδευτικού προσωπικού, οι διοικητικοί υπάλληλοι αλλά και οι πολίτες οι οποίοι συναλλάσσονται με το Ίδρυμα.

Στόχοι eCampus

Ενίσχυση της θεσμικής ικανότητας των δημόσιων υπηρεσιών και των φορέων, καθώς και της αποτελεσματικής δημόσιας διοίκησης.

Απλοποίηση εσωτερικών διαδικασιών του Π.Δ.Μ.

Αύξηση δημοσίων φορέων που εφαρμόζονται σχέδια λειτουργικής αναδιοργάνωσης και απλοποίησης διοικητικών διαδικασιών.

Αναβάθμιση λογισμικού και του εξοπλισμού του Π.Δ.Μ.

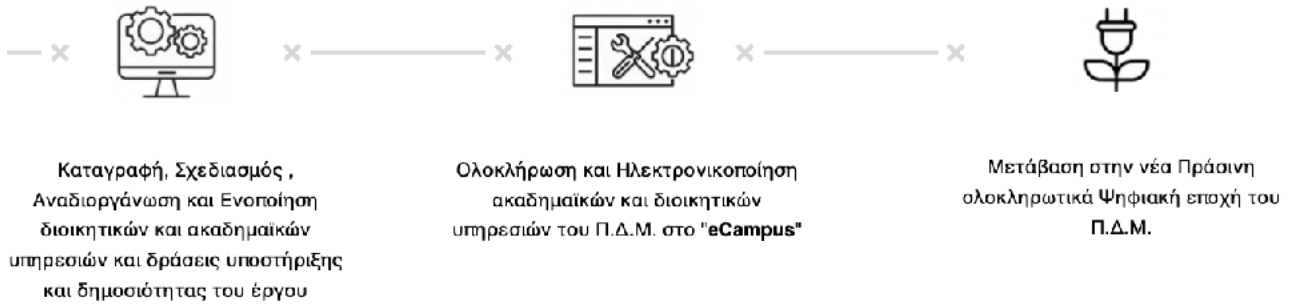
Συγκέντρωση και ομογενοποίηση όλων των υπηρεσιών που αφορούν τη ακαδημαϊκή και διοικητική λειτουργία του Π.Δ.Μ.

Δημιουργία ενός αποδοτικού συστήματος διαχείρισης των αναγκών του Ιδρύματος με μικρές ανάγκες συντήρησης και κόστους και μεγάλη απόδοση προς τους ενδιαφερομένους

Δράσεις

- A.** Αποτύπωση και ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης του Ιδρύματος αναφορικά με τις διαδικασίες που ακολουθούνται και τα συστήματα που τις υποστηρίζουν.
- B.** Δημιουργία Νέου Οργανισμού Ιδρύματος όπου θα θεσπιστούν τα νέα Τμήματα του Ιδρύματος και θα συνταχθεί ο ανανεωμένος Εσωτερικός Κανονισμός του Ιδρύματος.
- Γ.** Αναδιοργάνωση των διαδικασιών λειτουργίας του ΠΔΜ, καθορισμός ενιαίων διοικητικών ροών εργασίας καθώς και αναθέωση της πολιτικής και των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει το Ίδρυμα.
- Δ.** Ενοποίηση και αναβάθμιση των υπάρχοντων Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ) που υποστηρίζουν τα 2 Ιδρύματα (e-class, Υπηρεσίες Web, Διαχείριση Βιβλιοθηκών, Διαχείριση Ερευνητικών προγραμμάτων, Σύστημα ΜΟΔΙΠ, Διαχείριση Φοιτητών) καθώς και ανάπτυξη νέων Πληροφοριακών Συστημάτων (Σύστημα Διαχείρισης Ροής Εργασιών).
- Ε.** Προτυποποίηση και ηλεκτρονικοποίηση όλων των υπηρεσιών που αφορούν το Ίδρυμα σε ένα και μοναδικό σημείο πρόσβασης το e-Campus το οποίο θα περιλαμβάνει όλες τις υπηρεσίες του ΠΔΜ.
- ΣΤ.** Υποστηρικτικές δράσεις που αφορούν την συγκεκριμένη πράξη όπως εκπαίδευση προσωπικού, δοκιμαστική λειτουργία συστημάτων και αξιολόγηση τους, ενέργειες που αφορούν την Προστασία των προσωπικών δεδομένων αλλά και τη γενικότερη διαχείριση και παρακολούθηση του έργου.

Στάδια Έργου



Η πράξη αποτελείται από δύο (2) Υποέργα:

-Υποέργο 1: «Καταγραφή, Σχεδιασμός, Αναδιοργάνωση διοικητικών και ακαδημαϊκών υπηρεσιών και δράσεις υποστήριξης και δημοσιότητας του έργου».

ΥΠΟΕΡΓΟ 1.

Καταγραφή, Σχεδιασμός, Αναδιοργάνωση και Ενοποίηση διοικητικών και ακαδημαϊκών υπηρεσιών και δράσεις υποστήριξης και δημοσιότητας του έργου

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΗ ΝΕΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Ενέργειες που αφορούν την διαχείριση του έργου, την αποτύπωση και την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης και των διαδικασιών του Ιδρύματος, την Σύνταξη Νέου Οργανισμού Ιδρύματος αλλά και την σύνταξη νέου Εσωτερικού Κανονισμού στον οποίο θα καταγράφονται οι αρμοδιότητες των επιμέρους τμημάτων.

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Π.Δ.Μ.

Αναδιάρθρωση διοικητικών ροών εργασίας, επανασχεδιασμός πολιτικής διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος και διαδικασίες που αφορούν την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

ΕΝΟΠΙΟΗΣΗ, ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Π.Δ.Μ.

Ενοποίηση των ακαδημαϊκών υπηρεσιών του νέου Ιδρύματος, παραμετροποίηση και εξατομίκευση υπηρεσιών για τα νέα τμήματα, αλλά και την ανάλυση κινδύνων και την μελέτη τεχνικών ασφάλειας συστημάτων.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗΣ

Περιλαμβάνει την υλοποίηση δράσεων ενημέρωσης και προβολής αναφορικά με τα αποτελέσματα και τις δράσεις του έργου.

-Υπόεργο 2: «Ολοκλήρωση και Ηλεκτρονικοποίηση των ακαδημαϊκών και διοικητικών υπηρεσιών του ΠΔΜ στο "eCampus"»

ΥΠΟΕΡΓΟ 2.

Ολοκλήρωση και Ηλεκτρονικοποίηση
ακαδημαϊκών και διοικητικών υπηρεσιών του
Π.Δ.Μ στο "eCampus"

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΡΟΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Ηλεκτρονικοποίηση της νέας Διαχείρισης Ροής Εργασιών, όπως προέκυψε μετά την αναδιάρθρωση των διοικητικών ροών εργασίας του ιδρύματος, τον επανασχεδιασμό της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος και των διαδικασιών προστασίας προσωπικών δεδομένων.

ΕΝΟΠΙΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Αναβάθμιση/ Ενοποίηση των επιμέρους πληροφοριακών συστημάτων όπως σήμερα λειτουργούν και υποστηρίζουν το Ίδρυμα

ΠΡΟΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ECAMPUS

Προτυποποίηση και υλοποίηση νέων υπηρεσιών του ΠΔΜ που προορίζονται για τα μέλη του Ιδρύματος και το κοινό καθώς και την ενοποίηση και αναβάθμιση όλων των υπάρχοντων υπηρεσιών στο *πρώτο Πανελλαδικά Ψηφιακό Πανεπιστήμιο, το eCampus.*

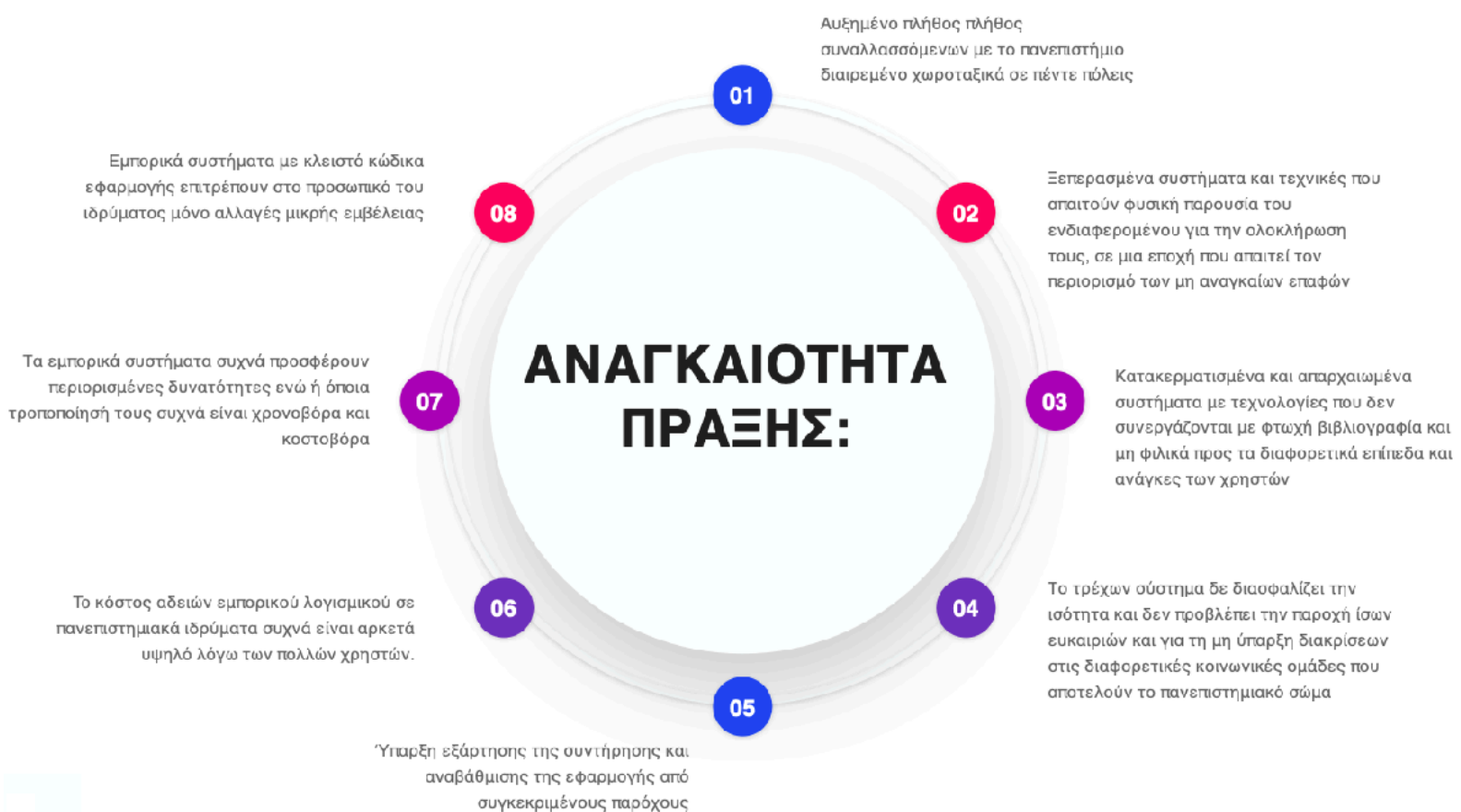
ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΠΡΑΞΗΣ

Το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, μετά την συγχώνευσή του με το πρώην ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας καλείται να καλύψει τις αυξημένες ανάγκες ενός ιδρύματος το οποίο διαθέτει πλέον διαθέτει 7 Σχολές και 22 Τμήματα. Από τα τμήματα αυτά τα 13 είναι εντελώς νέα τμήματα (τμήματα τα οποία δεν αποτελούν εξέλιξη κάποιου από τα 2 Ιδρύματα). Η εξέλιξη αυτή δημιουργεί αυξημένες ανάγκες καθώς το πλήθος των συναλλασσόμενων με το πανεπιστήμιο ανέρχεται στους 20.000 φοιτητές (φοιτητές εγγεγραμμένοι αυτή τη στιγμή στο νέο Ίδρυμα).

Επιπλέον το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας πλέον λειτουργεί χωροταξικά σε πέντε πόλεις: Κοζάνη, Φλώρινα, Γρεβενά, Καστοριά και Πτολεμαΐδα οι οποίες βρίσκονται σε απόσταση που κυμαίνεται από 30-80 χλμ από την έδρα του ΠΔΜ στην πόλη της Κοζάνης, κάτι που επιφέρει αυξημένο κόστος διοικητικών λειτουργιών σε σχέση με Ιδρύματα που λειτουργούν σε λιγότερα σημεία.

Αυτή τη στιγμή οι περισσότερες υπηρεσίες που προσφέρονται από το ΠΔΜ απαιτούν

- είτε τη φυσική παρουσία των εμπλεκόμενων
- είτε τη χρήση ενός συνόλου ηλεκτρονικών υπηρεσιών οι οποίες είναι κατακερματισμένες σε διάφορα συστήματα τα οποία είναι προσβάσιμα με τη χρήση διαφορετικών τεχνολογιών.



Αναμενόμενα οφέλη

Ανάμεσα στα αναμενόμενα οφέλη είναι η **δυνατότητα υποστήριξης του Ιδρύματος** στις αυξημένες πλέον του ανάγκες στη διοίκηση ενός Πανεπιστημίου το οποίο διαθέτει 28 τμήματα σε 5 πόλεις, **απλοποιώντας και αυτοματοποιώντας τις διοικητικές του διαδικασίες**. Αυτό θα πραγματοποιηθεί μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ροής Εργασιών, ενισχύοντας παράλληλα και προσδίδοντας δυναμικό και σύγχρονο χαρακτήρα στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας μέσα από το e-Campus.

Ωφελούμενος πληθυσμός

Ωφελούμενος πληθυσμός είναι το ίδιο το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας και συγκεκριμένα όλα τα μέλη του:

- Φοιτητές
- Διδάσκοντες
- Γραμματείες τμημάτων
- Προσωπικό της κεντρικής διοίκησης
- Τεχνικό προσωπικό
- Προσωπικό Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας

Καινοτομία πράξης

Ανάμεσα στα καινοτόμα χαρακτηριστικά του eCampus διακρίνουμε:

1. **Σύνδεση με εξωτερικές πηγές δεδομένων**(αγγελίες εργασίας, μέσα μαζικής μεταφοράς)
2. Αυτοματοποίηση ροών εργασίας που αφορούν τον φοιτητή(ηλεκτρονική εγγραφή, διαχείριση ιδρυματικού λογαριασμού, ηλεκτρονικές αιτήσεις)
3. **Διασύνδεση eCampus** με υπάρχοντα κατακερματισμένα συστήματα (ΜΟΔΙΠ, Open e-class, Σύστημα Διαχείρισης Φοιτητών, πλατφόρμα Erasmus+, Σύστημα Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων)
4. **Αντληση δεδομένων open data** για δημόσια πρόσβαση σε πληροφορίες προγραμμάτων σπουδών, μαθημάτων και διδασκόντων.

5. Μέθοδοι για **ελεγχόμενη πρόσβαση φορέων με την χρήση κωδικού** οι οποίοι επικαλούνται ειδικό έννομο συμφέρον (για παράδειγμα ΑΣΕΠ, Υπουργεία κλπ.) σε πληροφορίες αποφοίτων και τίτλων σπουδών.



Καταγραφή Υφιστάμενης Κατάστασης και Σύνταξη Νέων Οργανισμών

Σχεδιασμός και Αναδιοργάνωση Διοικητικών και Ακαδημαϊκών Υπηρεσιών Π.Δ.Μ.

- 01 Ολοκληρώθηκε η καταγραφή Υφιστάμενη Κατάστασης και Αναγκών.
- 02 Ολοκληρώθηκε η σύνταξη Νέων οργανισμών.
- 03 Ολοκληρώθηκε η συγγραφή του Εσωτερικού Κανονισμού Ιδρύματος. Αναμένεται να ανανεωθεί πολλακίς μέχρι την λήξη του έργου καθώς αποτελεί κείμενο που εναρμονίζεται με τις ανάγκες του Ιδρύματος. Διαθέσιμο κείμενο στο: https://ece.uowm.gr/uowm_page/index.php

- 01 Συζήτηση για απαραίτητες προς απεικόνιση ροές.
- 02 Ολοκληρώθηκε η συγγραφή της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας. Διαθέσιμη <https://www.uowm.gr/to-panepistimio/politiki-poiotitas/>
- 03 Ολοκληρώθηκε η συγγραφή του Σχεδίου Ενσωμάτωσης πρακτικών Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. <https://www.uowm.gr/to-panepistimio/politiki-poiotitas/politiki-prostiasias-prosopikon-dedomenon/>
- 04 Σχέδιο ενσωμάτωσης ενιαίων διοικητικών ρών εργασίας.

Ενοποίηση, Αναβάθμιση, Ασφάλεια και Αξιολόγηση Υπηρεσιών Διοίκησης Π.Δ.Μ.

- 01 Ολοκληρώθηκε η Παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία Open E-class (λογισμικό).
- 02 Ολοκληρώθηκε η Ενοποίηση Διακομιστών Αλληλογραφίας.
- 03 Τελικός Έλεγχος Ιστοτόπων Τμημάτων πανεπιστημίου (22 ιστοσελίδες).
- 04 Συγγραφή Ανάλυσης κινδύνων και Ασφάλειας Συστημάτων.

Ενοποίηση και Αναβάθμιση επιμέρους Πληροφοριακών Συστημάτων

- 01 Συνεχίζεται η ψηφιοποίηση του Αρχείου του Π.Δ.Μ.
- 02 Ολοκληρώθηκε η Αναβάθμιση Πληροφοριακού συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.
- 03 Ξεκίνησε η μετάπτωση δεδομένων στο νέο Αναβαθμισμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Βιβλιοθήκης.
- 04 Προχωράει η Αναβάθμιση του Πληροφοριακού συστήματος Διαχείρισης Σίτισης.
- 05 Ολοκληρώθηκε η Αναβάθμιση Λογισμικού Τηλεφωνίας.

Προτυποποίηση και Υλοποίηση Υπηρεσιών eCampus

- 01 Ολοκληρώθηκε το Υποσύστημα διαχείρισης πληρωμών εντός του Π.Δ.Μ.
- 02 Αναπτύσσεται το Υποσύστημα Loyalty.
- 03 Αναπτύσσεται το Υποσύστημα άντλησης δεδομένων open data.

Συναντήσεις Ομάδων Έργου

Κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιούνται διεβδομαδιαίες συναντήσεις μέσω zoom meetings με την ομάδα έργου για την καταγραφή της τρέχουσας κατάστασης και της προόδου κάθε ομάδας. Στις συναντήσεις τα μέλη κάθε ομάδας αναφέρουν την πρόοδο που έχουν πραγματοποιήσει, τις δυσκολίες που συνάντησαν και πως αυτές ξεπεράστηκαν. Επιπλέον οι επιμέρους ομάδες καταγράφουν τους στόχους και τις απαιτήσεις κάθε βδομάδας.

Η δεύτερη φυσική συνάντηση πραγματοποιήθηκε στα νέα κτίρια του ΠΔΜ στην ΖΕΠ Κοζάνης τον Δεκέμβριο του 2022. Στη συνάντηση συμμετείχαν όλοι οι εμπλεκόμενοι προκειμένου να συζητηθεί λεπτομερώς η πρόοδος του έργου και να προγραμματιστούν τα επόμενα βήματα.



Κατά τη διάρκεια της συνάντησης πραγματοποιήθηκε ακόμη, μια σύντομη περιγραφή και παρουσίαση του eCampus, που βρίσκεται στη φάση της κατασκευής, καθώς και του τρόπου λειτουργίας του.



Για περισσότερες πληροφορίες για την πορεία του Έργου μπορείτε να παρακολουθήσετε τα κανάλια:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)

Καθώς και:

ecampus.uowm.gr

ece.uowm.gr

uowm.gr



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

